

**Klachtenformulier**

*Indien u een klacht heeft over VALANS Accountancy B.V. die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de heer W. Mulder (vertrouwelijk) of de heer R.B.J. Elshof (vertrouwelijk); adres: Dorpsstraat 18-20 7437 AJ Bathmen*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.*

|  |  |
| --- | --- |
| Naam cliënt (organisatie) |  |
| Naam (persoonlijk) |  |
| Adres |  |
| Postcode/plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| Email-adres |  |
| Naam medewerker waarop de klacht betrekking heeft |  |

*Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?*

|  |
| --- |
| Omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht en de klachtwaardigheid van de gedraging: |

*Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke afwikkeling of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?*

|  |
| --- |
| Gewenste afwikkeling/reactie: |

|  |
| --- |
| Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daaruit gekomen? |

Datum: ……/……/…………..

Handtekening: ………………………………………..